

	1. verzió	Azonosító: MP	Oldal: 1/1	Sorszám:
	<b>MINŐSÉGPOLITIKA</b>			

## MINŐSÉGPOLITIKA

Az Edimart Tolmács- és Fordítóiroda Kft. elhatározta, hogy tevékenységét az eddigi gyakorlatnak megfelelően a jövőben is az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány előírásaival összhangban kívánja folytatni, annak megfelelő minőségirányítási rendszert működtet.

Az egyre növekvő szakmai igényeknek való mind magasabb színvonalú megfelelés érdekében 2017-ben integráltuk a már meglévő rendszerünkbe az MSZ EN ISO 17100:2015 szabvány követelményeit is.

Célunk, hogy a piaci szereplők és megbízóink számára igazoljuk, bizonyítsuk, hogy elkötelezettek vagyunk folyamataink megfelelősége, szolgáltatásunk minősége és színvonala iránt, amit a minőségirányítási rendszerrel szabályozottá és folyamatosan fejleszthetővé kívánunk tenni.

Tevékenységünket olyan minőségi célkitűzésekkel kívánjuk folytatni, amelyek egyedi jellemzőket biztosítanak az Edimart Kft.-nek:

- Irodánk rugalmasan reagál a megrendelői igényekre, a nagy létszámú külső szolgáltatóink (fordítók, tolmácsok) munkájának összehangolásával az elvárásokat maximálisan teljesíti.
- Munkatársaink kiválasztásánál fontos szempont a minőség iránti elkötelezettség, az etikus hozzáállás, a jó szervező- és problémamegoldó készség, az önálló munkavégzésre képes személyiség.
- A jövőben lehetőséget kapunk olyan pályázatokon is részt venni, amelyek feltételül kötik ki az MSZ EN ISO 9001:2015 tanúsítványt. A piaci részesedésünk mellett így a munkatapasztalatunkat is növeljük, melyet folyamatosan tudunk kamatoztatni minőségi szolgáltatásunk során.
- A nemzetközi piacokon jó eséllyel növelhetjük a jelenlétünket az MSZ EN ISO 17100:2015 szabvány integrálásával, alkalmazásával és tanúsításával.
- Olyan vállalati kultúrát kívánunk meghonosítani, amely biztos hátteret jelent üzleti céljaink megvalósításához, hozzájárul a szűkebb és tágabb környezetünk fejlődéséhez.

Budapest, 2017. november 01.

  
 Balázs Márton  
 ügyvezető  
 (minőségirányítási vezető)

